

3. Como cancelar uma denúncia na Ouvidoria.

Permitir que os denunciantes cancelem suas denúncias é crucial para promover a autonomia, corrigir enganos e reduzir denúncias maliciosas. Pensando nisso adicionamos a opção do denunciante ter a permissão de cancelar sua denúncia

Essa prática demonstra respeito pela autonomia do denunciante e contribui para um processo de gestão de denúncias mais justo e eficaz.

Neste tutorial, vamos detalhar o processo de cancelar uma denúncia e adicionar uma observação sobre o motivo do cancelamento.

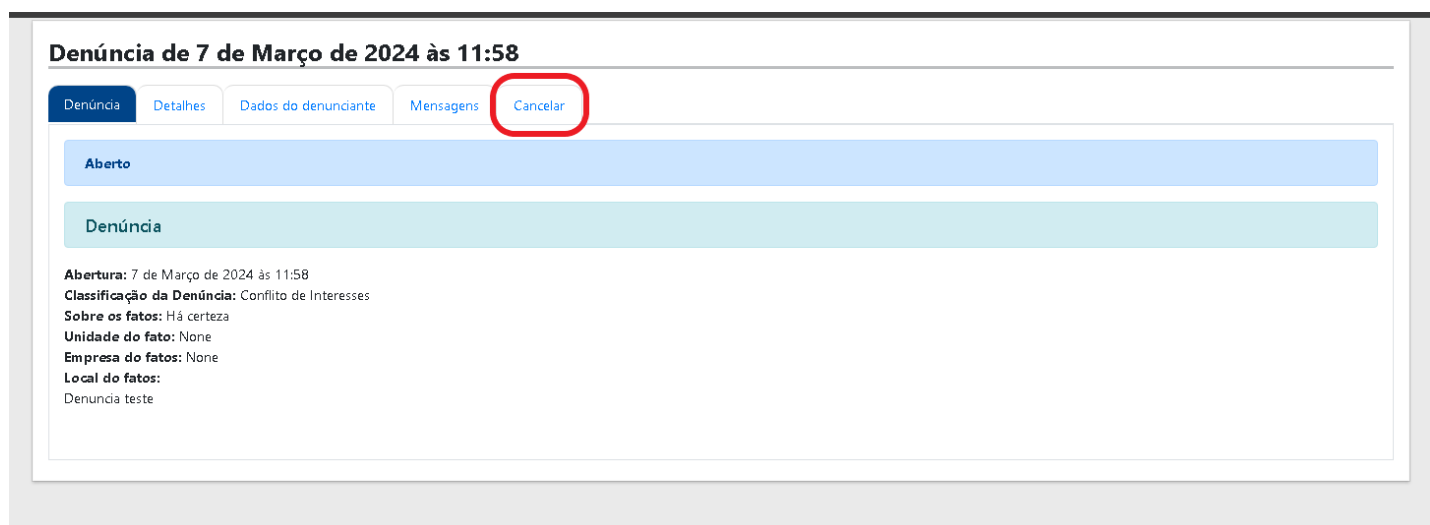
Esse guia será focado especialmente nesse assunto para garantir que você tenha todas as informações necessárias para concluir o processo com facilidade.

Se você ainda não sabe como criar uma ouvidoria ou realizar uma denúncia, não se preocupe!

Clique no link abaixo para acessar os tutoriais correspondentes e obter todas as orientações necessárias:

[Como funciona a Ouvidoria do Vindula](#)

1. Ao consultar a sua denuncia você encontrará uma nova aba chamada "**Cancelar**".



The screenshot shows a web interface for a complaint. At the top, it says "Denúncia de 7 de Março de 2024 às 11:58". Below this, there are five tabs: "Denúncia", "Detalhes", "Dados do denunciante", "Mensagens", and "Cancelar". The "Cancelar" tab is highlighted with a red circle. Below the tabs, there are two main sections: "Aberto" (Open) and "Denúncia" (Complaint). Under "Denúncia", there is a list of details: "Abertura: 7 de Março de 2024 às 11:58", "Classificação da Denúncia: Conflito de Interesses", "Sobre os fatos: Há certeza", "Unidade do fato: None", "Empresa do fatos: None", and "Local do fatos: Denuncia teste".

2. Ao selecionar a aba "Cancelar", você será direcionado para uma nova tela onde poderá preencher um campo de considerações.

Neste campo, pedimos que forneça informações detalhadas sobre o motivo do cancelamento da denúncia

Denúncia de 7 de Março de 2024 às 11:58

Denúncia Detalhes Dados do denunciante Mensagens Cancelar

Considerações
Gostaríamos de saber o porque você está cancelando essa denuncia.

Código-Fonte [Rich Text Editor Icons]

Estilo - Normal - Fonte - Tamanho -

Estou cancelando essa denuncia por.....]

body p

Cancelar minha denuncia

Ao finalizar sua descrição pode clicar em "**Cancelar minha denuncia**".

Prontinho sua denuncia foi cancelada 😊.

Denúncia de 7 de Março de 2024 às 11:58

Denúncia Detalhes Dados do denunciante Mensagens

Cancelado
Motivo:
Estou cancelando essa denuncia por.....

Denúncia

Abertura: 7 de Março de 2024 às 11:58
Classificação da Denúncia: Conflito de Interesses
Sobre os fatos: Há certeza
Unidade do fato: None
Empresa do fatos: None
Local do fatos:
Denuncia teste

Considerações:
Estou cancelando essa denuncia por.....