


# 1. Como funciona a Ouvidoria do Vindula

Nesse tutorial nós vamos ensinar como funciona a Ouvidoria do Vindula, vamos explicar como listar, editar, criar e todo o processo que faz parte da Ouvidoria.

Para acessar a área da ouvidoria, basta seguir o link abaixo:

*[https://url\\_da\\_sua\\_intranet/ouvidoria/ouvidorialistar](https://url_da_sua_intranet/ouvidoria/ouvidorialistar)*

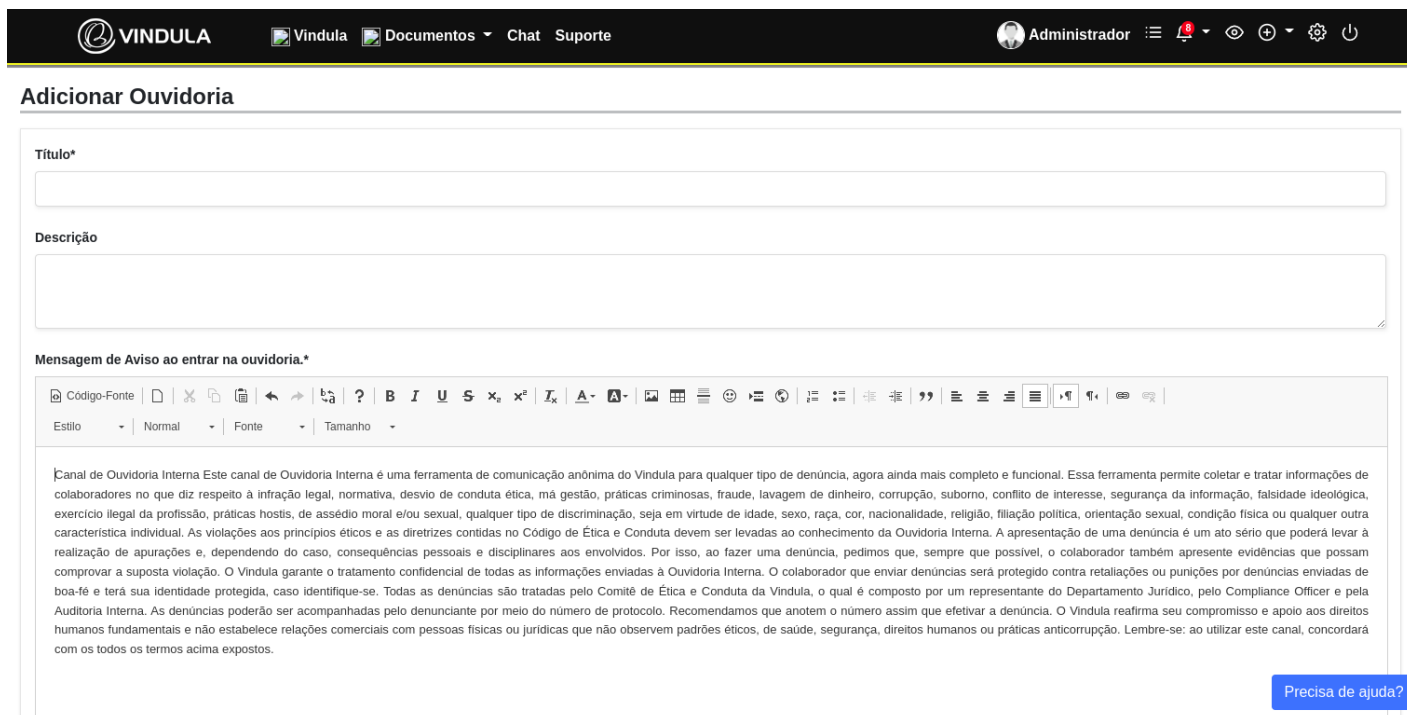
Ao acessar essa URL você será redirecionado a tela de listagem das ouvidorias disponíveis, como pode ser visto na imagem abaixo:



The screenshot shows the 'Ouvidorias disponíveis' page. At the top, there is a navigation bar with the VINDULA logo, 'Vindula', 'Documentos', 'Chat', and 'Suporte'. On the right, there is a user profile 'Administrador' and several icons. Below the navigation bar, the page title 'Ouvidorias disponíveis' is displayed. To the right of the title is a search bar labeled 'Pesquisar' and a dropdown menu. Below the search bar is a table with three columns: 'Titulo', 'Url para acesso', and 'Ações'. The table is currently empty, with the message 'Nenhum registro encontrado' centered below it. At the bottom left of the table area, there is a button labeled 'Adicionar'.

## Adicionar Ouvidoria:

Para criar uma Ouvidoria, basta clicar no botão de "Adicionar" no canto inferior esquerdo da página, que abrirá uma página semelhante a exibida abaixo:



The screenshot shows the 'Adicionar Ouvidoria' page. At the top, there is a navigation bar with the VINDULA logo, 'Vindula', 'Documentos', 'Chat', and 'Suporte'. On the right, there is a user profile 'Administrador' and several icons. Below the navigation bar, the page title 'Adicionar Ouvidoria' is displayed. The main content area contains a form with two fields: 'Titulo\*' and 'Descrição'. Below the form is a rich text editor with a toolbar and a text area containing information about the internal reporting channel. At the bottom right of the page, there is a blue button labeled 'Precisa de ajuda?'.

body p

**Usuarios gestores**

**Grupos gestores**

**Informe uma classificação, um por linha**

- Assédio Moral
- Assédio Sexual
- Conduta Inadequada
- Conflito de Interesses

**Informe sobre os fatos, um por linha**

- É boato
- Há certeza
- Há indícios, mas não há certeza
- O Acontecimento foi presenciado

Marque para exibir escolha entre as unidades cadastradas.

Marque para exibir escolha entre as empresas cadastradas.

[Precisa de ajuda?](#)

Nessa tela é necessário preencher as informações que serão necessárias para a criação de uma Ouvidoria, como por exemplo título, descrição, mensagem de aviso ao entrar na ouvidoria, usuários e grupos que poderão gerenciar a Ouvidoria, informar uma classificação e fatos sobre a ouvidoria, ao preencher essas informações você será redirecionada a tela de listagem de ouvidoria que agora mostrara nossa ouvidoria.

VINDULA | Vindula | Documentos | Chat | Suporte | Administrador

### Ouvidorias disponíveis

Pesquisar

| Título                                | Url para acesso   | Ações |
|---------------------------------------|---|-------|
| <a href="#">Ouvidoria do Vindula!</a> | <a href="/ouvidoria/ouvidoria-do-vindula">/ouvidoria/ouvidoria-do-vindula</a> |       |

### Realizar Denúncia:

Para realizar uma denúncia, basta clicar no link de url para acesso, como mostrado na imagem acima que você será redirecionado a tela de inicial para a realização de uma denúncia é só clicar no botão destacado na imagem abaixo:

## Ouvidoria do Vindula!

Canal de Ouvidoria Interna Este canal de Ouvidoria Interna é uma ferramenta de comunicação anônima do Vindula para qualquer tipo de denúncia, agora ainda mais completo e funcional. Essa ferramenta permite coletar e tratar informações de colaboradores no que diz respeito à infração legal, normativa, desvio de conduta ética, má gestão, práticas criminosas, fraude, lavagem de dinheiro, corrupção, suborno, conflito de interesse, segurança da informação, falsidade ideológica, exercício ilegal da profissão, práticas hostis, de assédio moral e/ou sexual, qualquer tipo de discriminação, seja em virtude de idade, sexo, raça, cor, nacionalidade, religião, filiação política, orientação sexual, condição física ou qualquer outra característica individual. As violações aos princípios éticos e as diretrizes contidas no Código de Ética e Conduta devem ser levadas ao conhecimento da Ouvidoria Interna. A apresentação de uma denúncia é um ato sério que poderá levar à realização de apurações e, dependendo do caso, consequências pessoais e disciplinares aos envolvidos. Por isso, ao fazer uma denúncia, pedimos que, sempre que possível, o colaborador também apresente evidências que possam comprovar a suposta violação. O Vindula garante o tratamento confidencial de todas as informações enviadas à Ouvidoria Interna. O colaborador que enviar denúncias será protegido contra retaliações ou punições por denúncias enviadas de boa-fé e terá sua identidade protegida, caso identifique-se. Todas as denúncias são tratadas pelo Comitê de Ética e Conduta da Vindula, o qual é composto por um representante do Departamento Jurídico, pelo Compliance Officer e pela Auditoria Interna. As denúncias poderão ser acompanhadas pelo denunciante por meio do número de protocolo. Recomendamos que anote o número assim que efetivar a denúncia. O Vindula reafirma seu compromisso e apoio aos direitos humanos fundamentais e não estabelece relações comerciais com pessoas físicas ou jurídicas que não observem padrões éticos, de saúde, segurança, direitos humanos ou práticas anticorrupção. Lembre-se: ao utilizar este canal, concordará com os todos os termos acima expostos.

Realizar Denúncia

Consultar Protocolo

Logo após, é só preencher as informações necessárias como mostrado nas imagens abaixo:

### Realizar uma denúncia

Classifique sua Demanda\*

Assédio Moral

Sobre os Fatos\*

É boato

Descrição dos fatos\*

**B I U** | | | | | | | | | | | |

Informe detalhadamente o local em que o fato ocorreu\*

**B I U** | | | | | | | | | | | |

Nome completo do(a) envolvido(a) nos fatos (se souber)

**B I U** | | | | | | | | | | |

Cargo do(a) envolvido(a) nos fatos (se souber)

**B I U** | | | | | | | | | | |

Participação no incidente

**B I U** | | | | | | | | | | |

Alguma sugestão para resolver a situação?

**B I U** | | | | | | | | | | |

Quantidade de ocorrências (caso tenha havido)

**B I U** | | | | | | | | | | |

Nº de protocolo ou dados de documentos vinculados (caso tenha)

**B I U** | | | | | | | | | | |

Valor Financeiro (caso tenha)

**B I U** | |

Deseja adicionar algum anexo?

Choose File | No file chosen

Caso deseje indentificar-se, informe seu nome e demais informações abaixo

E-mail

Telefone fixo

Telefone celular

Me notificar de atualizações da minha denúncia via e-mail/sms

Enviar Denúncia Cancelar

Ao preencher todas as informações é só clicar em "Enviar Denúncia" que será um protocolo da ouvidoria, para que o usuários que a solicitou possa verificar as informações.

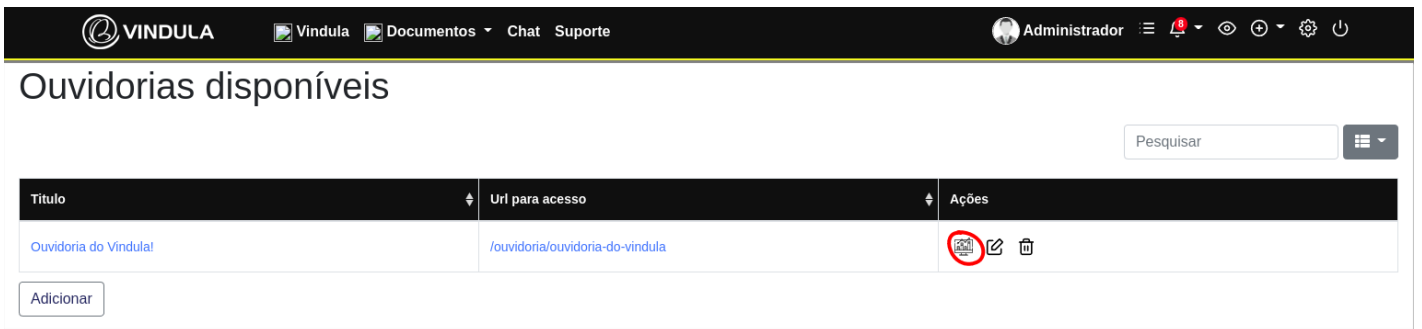
Olá!

Este é o seu protocolo para consultar e interagir com nossa Ouvidoria. **Anote**, pois esse protocolo não será exibido nunca mais:

4K2w3bPEaXyJ

### Gerenciar Ouvidoria:

Para gerenciarmos uma ouvidoria, basta acessar a tela de listagem de ouvidoria e acessar a opção dashboard como mostrado na imagem abaixo:



Ao fazer isso, será redirecionado a tela de dashboard:

The screenshot shows the VINDULA dashboard. At the top, there is a navigation bar with the VINDULA logo, a search bar, and user information (Administrador). Below the navigation bar, the main heading is "Dashboard de Ouvidoria do Vindula!". There are three tabs: "Denúncias Abertas", "Denúncias em Andamento", and "Denúncias Fechadas". A search bar labeled "Pesquisar" is on the right. Below the search bar is a table with three columns: "Data", "Classifique sua Denúncia", and "Sobre os Fatos". The table contains one row with the following data: "8 de Fevereiro de 2023 às 17:29", "Assédio Moral", and "É boato".

Para analisar basta, clicar na data da denúncia que conseguiremos ter acesso a todas as informações sobre os acontecimentos.

The screenshot shows the details of a report in the VINDULA dashboard. The main heading is "Ouvidoria do Vindula! > Denúncia de 8 de Fevereiro de 2023 às 17:29". There are four tabs: "Denúncia", "Detalhes", "Dados do denunciante", "Ações", and "Mensagens". The "Denúncia" tab is active. Below the tabs, there is a section titled "Denúncia" with the following information: "Abertura: 8 de Fevereiro de 2023 às 17:29", "Classificação da Denúncia: Assédio Moral", "Sobre os fatos: É boato", "Unidade do fato: None", "Empresa do fatos: None", and "Local do fatos:". Below this information, there is a large block of Lorem Ipsum text. At the bottom right of the page, there is a blue button labeled "Precisa de ajuda?".

Na aba ações, nós vamos definir quais serão os responsáveis pela denúncia ou até mesmo passar para o próxima fase que pode ser em andamento ou reprovado, tudo depende do procedimento que a sua empresa segue:

VINDULA Vindula Documentos Chat Suporte Administrador

## Ouvidoria do Vindula! > Denuncia de 8 de Fevereiro de 2023 às 17:29

Denúncia Detalhes Dados do denunciante **Ações** Mensagens

**Ações**

Responsaveis denuncia

Responsaveisgrupo denuncia

Toda Intranet x

Status da Denuncia\*

Em Andamento v

Salvar

Também temos a opções de anexar uma mensagem caso seja necessário.

VINDULA Vindula Documentos Chat Suporte Administrador

## Ouvidoria do Vindula! > Denuncia de 8 de Fevereiro de 2023 às 17:29

Denúncia Detalhes Dados do denunciante Ações **Mensagens**

Mensagem

Enviar Mensagem

- Administrador  
8 de Fevereiro de 2023 às 17:55  
Nós tomaremos as devidas providencias!

É por meio da dashboard da Ouvidoria que os responsáveis conseguiram visualizar e gerencias as denúncias.



### Editar Ouvidoria:

Para editar a ouvidoria, basta acessar a tela de listagem de ouvidorias e clicar no ícone de lápis, conforme mostrado na imagem abaixo:

VINDULA Vindula Documentos Chat Suporte Administrador

## Ouvidorias disponíveis

Pesquisar

| Titulo                | Url para acesso                 | Ações   |
|-----------------------|---------------------------------|---|
| Ouvidoria do Vindula! | /ouvidoria/ouvidoria-do-vindula |   |

Adicionar

### Excluir Ouvidoria:

Para excluir basta acessar a tela de listagem de ouvidorias e clicar no ícone da lixeira, como mostrado na imagem abaixo:

| Titulo                | Url para acesso                 | Ações |
|-----------------------|---------------------------------|-------|
| Ouvidoria do Vindula! | /ouvidoria/ouvidoria-do-vindula |       |

Adicionar

## Consultar Ouvidoria:

Para consultar uma denúncia feita, basta acessar a tela inicial da ouvidoria e pesquisar o registro pelo número de protocolo.

### Ouvidoria do Vindula!

Canal de Ouvidoria Interna Este canal de Ouvidoria Interna é uma ferramenta de comunicação anônima do Vindula para qualquer tipo de denúncia, agora ainda mais completo e funcional. Essa ferramenta permite coletar e tratar informações de colaboradores no que diz respeito à infração legal, normativa, desvio de conduta ética, má gestão, práticas criminosas, fraude, lavagem de dinheiro, corrupção, suborno, conflito de interesse, segurança da informação, falsidade ideológica, exercício ilegal da profissão, práticas hostis, de assédio moral e/ou sexual, qualquer tipo de discriminação, seja em virtude de idade, sexo, raça, cor, nacionalidade, religião, filiação política, orientação sexual, condição física ou qualquer outra característica individual. As violações aos princípios éticos e as diretrizes contidas no Código de Ética e Conduta devem ser levadas ao conhecimento da Ouvidoria Interna. A apresentação de uma denúncia é um ato sério que poderá levar à realização de apurações e, dependendo do caso, consequências pessoais e disciplinares aos envolvidos. Por isso, ao fazer uma denúncia, pedimos que, sempre que possível, o colaborador também apresente evidências que possam comprovar a suposta violação. O Vindula garante o tratamento confidencial de todas as informações enviadas à Ouvidoria Interna. O colaborador que enviar denúncias será protegido contra retaliações ou punições por denúncias enviadas de boa-fé e terá sua identidade protegida, caso identifique-se. Todas as denúncias são tratadas pelo Comitê de Ética e Conduta da Vindula, o qual é composto por um representante do Departamento Jurídico, pelo Compliance Officer e pela Auditoria Interna. As denúncias poderão ser acompanhadas pelo denunciante por meio do número de protocolo. Recomendamos que anotem o número assim que efetivar a denúncia. O Vindula reafirma seu compromisso e apoio aos direitos humanos fundamentais e não estabelece relações comerciais com pessoas físicas ou jurídicas que não observem padrões éticos, de saúde, segurança, direitos humanos ou práticas anticorrupção. Lembre-se: ao utilizar este canal, concordará com os todos os termos acima expostos.

Realizar Denúncia  Consultar Protocolo

Ao pesquisar pelo número de protocolo, o usuário consegue ter acesso as todas as informações da denúncia.



## Denúncia de 8 de Fevereiro de 2023 às 17:29

- Denúncia
- Detalhes
- Dados do denunciante
- Mensagens

Fechado

Denúncia

**Abertura:** 8 de Fevereiro de 2023 às 17:29

**Classificação da Denúncia:** Assédio Moral

**Sobre os fatos:** <É boato

**Unidade do fato:**

**Empresa do fatos:**

**Local do fatos:**

**Lorem Ipsum** is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Why do we use it?

It is a long established fact that a reader will be distracted by the readable content of a page when looking at its layout. The point of using Lorem Ipsum is that it has a more-or-less normal distribution of letters, as opposed to using 'Content here, content here', making it look like readable English. Many desktop publishing packages and web page editors now use Lorem Ipsum as their default model text, and a search for 'lorem ipsum' will uncover many web sites still in their infancy. Various versions have evolved over the years, sometimes by accident, sometimes on purpose (injected humour and the like).

Where does it come from?

Contrary to popular belief, Lorem Ipsum is not simply random text. It has roots in a piece of classical Latin literature from 45 BC, making it over 2000 years old. Richard McClintock, a Latin professor at Hampden-Sydney College in Virginia, looked up one of the more obscure Latin words, consectetur, from a Lorem Ipsum passage, and going through the cites of the word in classical literature, discovered the undoubtable source. Lorem Ipsum comes from sections 1.10.32 and 1.10.33 of "de Finibus Bonorum et Malorum" (The Extremes of Good and Evil) by Cicero, written in 45 BC. This book is a treatise on the theory of ethics, very popular during the Renaissance. The first line of Lorem Ipsum, "Lorem ipsum dolor sit amet.", comes from a line in section 1.10.32.

The standard chunk of Lorem Ipsum used since the 1500s is reproduced below for those interested. Sections 1.10.32 and 1.10.33 from "de Finibus Bonorum et Malorum" by Cicero are also reproduced in their exact